

リウマチニュース リウマチニュース

平成19年11月臨時号

今回のリウマチニュースは、今年7月に皆さまよりご協力いただきましたアンケートで多く寄せられたご意見に対し、Q&A方式でお答えしたいと思います。

【看護師に望むこと】

Q1. 先生にはなかなか聞きづらいこともあるので、看護師に話を聞いてみたい。（同様のご意見が多数ありました）

A. どうぞ、遠慮なくお声がけ下さい。

もし、お近くに姿が見えないようであれば、他の職員にお知らせください。

お近くまでうかがいます。



Q2. 予約日に来られない時は、どうすればよいか。

A. お電話いただくと助かります。

予約日の変更についてもご相談いただけます。

この他に、具合の悪い時などにもお気軽にお問い合わせいただくと非常に助かります。



《お問い合わせ》

県立リウマチセンター 0254-23-7751

(代)

平日8:30~17:00 リウマチ外来

夜間・土・日・祝日 リウマチ病棟

Q3. 10番受付が不在のことが多い。

A. ご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。これまで全ての患者さまに10番受付にお寄りいただいておりますが、移動のわずらわしさについて、ご意見いただき、9月より以下の方に10番受付にお寄りいただいております。

- ※ 予約でない方
- ※ 新しく来院された方
- ※ 診察前に検査のない方
- ※ お問い合わせのある方

これら以外の方は、再来受付機での受付後、予定されている検査の場所（採血室やレントゲン室など）へお進み下さい。

終わられましたら、担当医の診察室前でお待ちください。お待ちいただいている間に、リウマチの方には、ADL表の記入と握力の測定をお願いしております。

ご不明な点は、看護師やアシスタントにお知らせください。



Q4. 瀬波病院で使っていた『リウマチ手帳』にして欲しい。 今のファイルは大きすぎる。

A. ご不自由をおかけしております。リウマチセンターに移転と共にリウマチについて（病気や薬、検査など）理解していただくため、現在のファイルを作成しました。ADL表や検査データ（血液検査、レントゲンなど）を保管のため、A4サイズのファイルとなっています。ご理解のほど、お願い致します。

次回は、【医師に望むこと】編です。

ご期待ください。

