

患者サポートセンターのご案内

病院と地域をつなぐ「総合サービスセンター」です。

リウマチセンターに関する窓口で、入院及び通院の患者さんが適切でより良い療養生活や社会生活を送れるよう医療、保健、福祉などの総合的支援を行っています。



- 紹介患者さんの受け入れ窓口
 - 入院相談窓口
 - 転院・施設入所相談
 - 医療・福祉相談
 - 勉強会・公開講座の企画運営
 - 骨塩定量検査の受付窓口
- 専任の医療相談員・看護師が担当しています

リウマチセンターの受診について

リウマチセンターでは、円滑な診療と待ち時間短縮のため、

初診時については紹介予約制を導入しています。

医療機関の方へ

患者さんをご紹介いただく場合は、事前に「診療情報提供書（病院様式）」に必要事項を記入し、患者サポートセンターにFAX送信していただき、予約の取得をお願いします。

FAX診療予約の手順については、「事前予約受入システム」をご覧ください。

受診を希望される方へ

初めて受診する場合には、医療機関からの紹介状が必要です。紹介状をお持ちいただくことにより、治療の経過やお薬の内容が把握でき、治療の継続ができます。

紹介状をお持ちの方は、患者サポートセンターにお電話でご相談ください。

地域の医療機関との連携

リウマチセンターでは地域の医療機関、介護・福祉機関と連携し治療を行っています。

外来・入院・生物学的製剤の連携

- リウマチ患者さんの外来治療や入院の受け入れ、外来治療が安定した方や退院後の治療継続の連携を行っています。

- 生物学的製剤を使用する患者さんが自宅の近くで治療が継続できるよう調整を行っています。
- 回復期リハビリ病棟適応・地域連携パス適応患者さんの受け入れと退院後安心して過ごせるよう連携を行っています。

相談について

患者サポートセンターでは、安心して治療を受けていただくため、
各種相談を受け付けています。

受診・入院に関する相談

- ・ リウマチセンターへの受診、入院に関すること
- ・ 他院への診療予約、入院に関すること
- ・ 入院中の疑問や心配事に関すること

医療・福祉の相談

- ・ 高額療養費制度、生活保護、障害者年金、身体障害者手帳、介護保険制度、福祉用具の利用等に関すること

退院後の生活について

- ・ 退院後も必要な治療や処置などのケアを継続して受けていただくための介護サービスの調整、転院や施設申し込みに関すること

骨塩定量検査

装置の共同利用による骨塩定量検査を実施しています。FAXによりお申込みください。

セカンドオピニオンについて

セカンドオピニオンをリウマチセンターで受けたい、又は他院で受けたい方はご相談ください。

その他

お困りのことやどこに相談してよいか分からないことがありましたら、お気軽にご利用ください。

相談時間

平日8：30～17：15（状況により時間を調整させていただくことがあります。）

勉強会・公開講座などの企画運営について

リウマチセンターでは、医療機関や患者さん、
一般の方を対象とした各種勉強会を開催しています。